

GenAI^{360.}
Platform

MegazoneCloud's Generative AI Platform

Spring 2025
MegazoneCloud

'GenAI360' for GenAI Implementation and Operation

End-to-End Service for Enterprises,
Enabling the Immediate Use of Generative AI Based on Proprietary Data,
from Consulting on Target Business Areas to Implementation and Operation

Consulting



GenAI360 Workshop

- Generative AI Strategy Development for Enterprise
- Model Training and Validation with Proprietary Data

GenAI Platform



GenAI360 Platform

- Integrated Management on a Single Platform
- Optimized Generative AI Solution for Enterprise

Implement Service



GenAI360 Implement Service

- PoC, Pilot, Production Project
- GenAI360 Customer Cases

Training



GenAI360 Training

- Expert Course for IT Admin: GenAI Utilization, Implementation, and Operational Strategies

Managed Service



GenAI360 Managed Service

- Generative AI Service Operations Strategy
- A Specialized Team to Manage Generative AI Workloads

GenAI360 Platform

QIQO! (Quality In, Quality Out)

Enterprise GenAI Platform for Building Trustworthy Generative AI-based on Corporate Data



Integrated Management on a Single Platform

Multi-modal Document Upload,
Multi-source RAG Integration &
Chatbot Functionality – ‘All used
and managed on a single platform’

Innovation Swiftly, Results Securely!

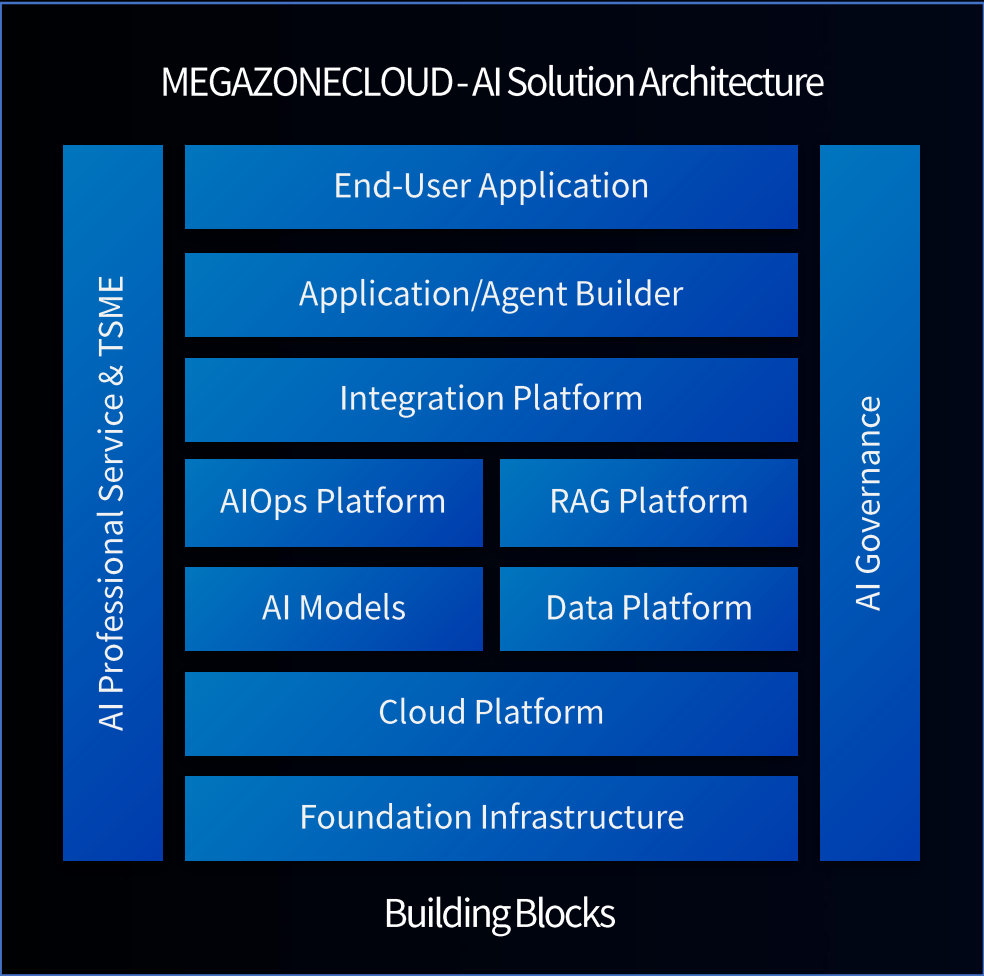
Build a Test Environment in 5 Days,
Achieve Response Accuracy of
90%+ within 30 Days

Optimized Generative AI for Enterprises

- Analysis through Multi-Source RAG Optimization
- Optimal LLM Selection and Cost Optimization

GenAI360 Platform

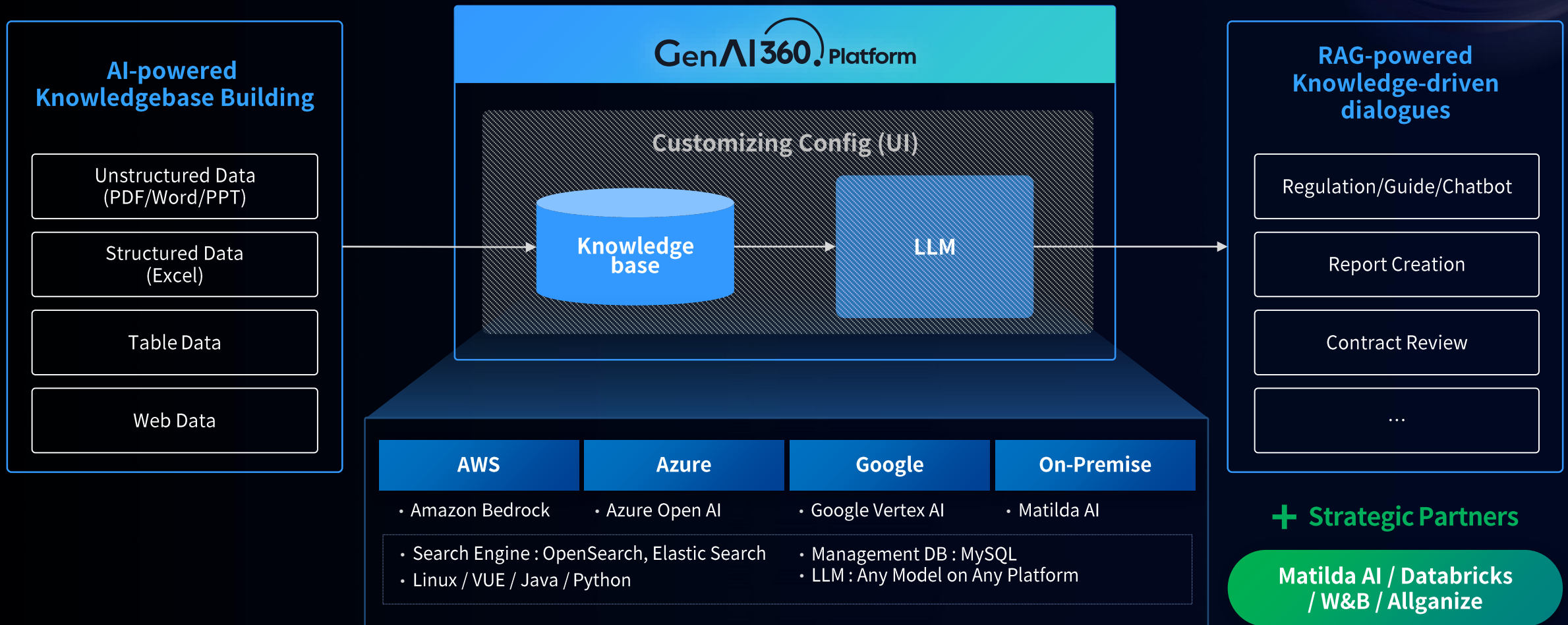
From the perspective of GenAI solution architecture, GenAI360 Platform plays a key role



Building Blocks	MegazoneCloud	ISV Partner	Remarks
End-User Application			App Dev. (In house)
Application/Agent Builder	GenAI360(TBD)	CSPs	
Integration Platform	GenAI360	CSPs	ADC Main Focus
AIOps Platform	Matilda	W&B	
AI Models		CSPs	
RAG Platform	GenAI360	CSPs	
Data Platform	DP360	CSPs, Databricks	
Cloud Platform	-	CSPs	+ Private Cloud On Premise
Foundation Infrastructure	-	CSPs	+ Private Cloud On Premise
AI PS & TSME	ADC + SA	N/A	
AI Governance	PS(TBD)		

GenAI360 Platform

Serving as an Integration Gateway, the Platform Enables the Expansion of Expertise through Cloud, Model Services, and Partner Collaboration



GenAI360 Platform > Main Function

Providing Data-Driven Answers, RAG and LLMOps Management and Platform Governance Admin Tools

The screenshot shows the GenAI360 Platform interface. At the top, there's a header with the GenAI360 Platform logo and a user greeting. Below the header is a large banner with the text "QIQO! (Quality In, Quality Out)" and "A Trusted Generative AI Platform based on Reliable Corporate Data". The main content area is divided into four sections, each with a numbered icon (1, 2, 3, 4) in the top left corner:

- 1 GenAI360 Chat**: Provides answers based on Documents, Tables and Web search.
- 2 RAG Manager**: Manages the configuration and control of RAG (Retrieval-Augmented Generation).
- 3 LLMOps**: Manages the versioning and deployment of LLMs (Large Language Models) *TBD.
- 4 Admin**: Manages GenAI360 Platform admin task.

Copyright © 2025 MegazoneCloud. All Rights Reserved.

- 1
 - Answering queries based on various data sources
 - Document base RAG: Using PDF
 - Web base RAG: Based on web searches
 - Table base RAG: Using database tables

- 2
 - RAG management
 - Knowledge manager (Index)
 - Finder manager (Search)
 - AI master (Answer)
 - Performance and quality management for answers

- 3
 - LLM fine-tuning and model serving
 - LLMOps (TBD)

- 4
 - Menu and user management
 - System configuration

Generating Highly Reliable Answers based on Corporate Documents,
Providing Reference Materials and Specific Locations for Users to Verify Accuracy

The screenshot displays the GenAI360 Chat interface. On the left, there is a 'Knowledge Base' sidebar with a table listing documents. The main chat area shows a conversation where the user asks '출산 전후 휴가에 대해서 3 줄로 답변 바랍니다.' (Please answer in 3 lines about maternity leave). The AI responds with a detailed answer about maternity leave policies. Below the answer, there are 'References' and 'Recommended Query' sections. The 'References' section lists documents related to the query, and the 'Recommended Query' section suggests related questions. The interface also includes a 'Chat History' sidebar and a top navigation bar with links to 'GenAI360 Chat', 'RAG Manager', 'LLMOps', and 'Admin'.

No	저장소명
1	인사/총무
2	인사/총무
3	MZC 사내규정(회계/인사/총무)
4	제조사

출산 전후 휴가에 대해서 3 줄로 답변 바랍니다.

2025-02-14 14:31:33

GenAI360 Platform

RAG[MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)] 챗봇의 답변

- 출산전후휴가는 임신한 여성 근로자에게 주어지는 90일(다태아의 경우 120일)의 유급 휴가입니다.
- 출산 후 최소 45일(다태아의 경우 60일) 이상을 반드시 사용해야 하며, 최초 60일(다태아의 경우 75일)은 회사에서 통상임금을 지급합니다.
- 유산 또는 사산의 경우에도 임신 기간에 따라 5일에서 90일까지의 휴가가 주어지며, 회사는 직원의 출산전후휴가 급여 신청에 적극 협조해야 합니다.

참조자료

추천질문

- 출산 전후 휴가의 기간은 어떻게 되나요?
- 출산 전후 휴가 중 급여는 어떻게 지급되나요?
- 출산 전후 휴가를 분할해서 사용할 수 있나요?

Please ask anything !!

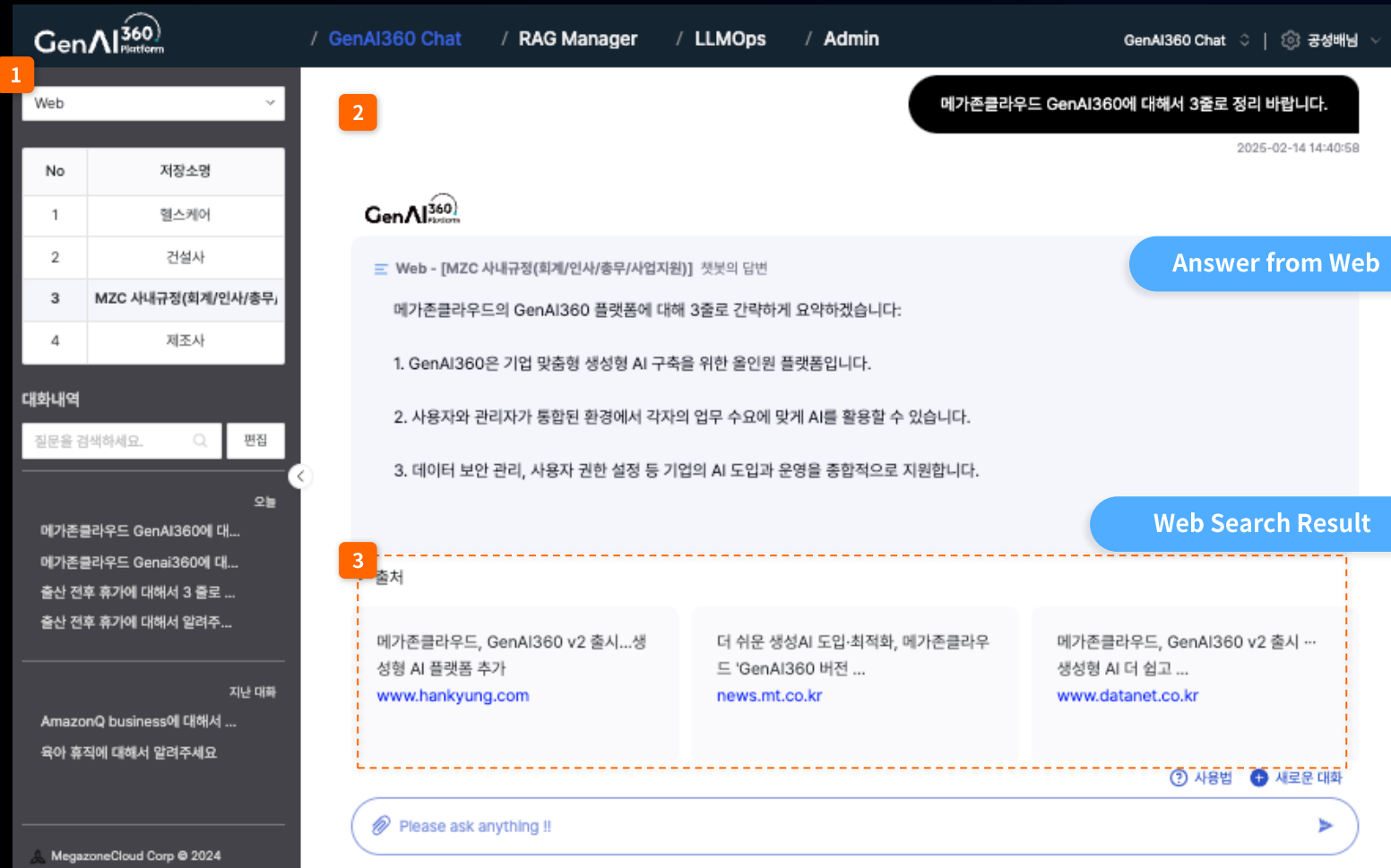
- 1
- Specify various knowledge bases for answering queries

- 2
- Retrieve relevant documents to provide optimal answers

- 3
- Provide reference documents and page info for enhanced reliability
- Offer document viewer with tables and images

- 4
- Providing recommended search keywords related to the question
 - Advancing user search and experience
 - Improving search speed and efficiency

Summarized Answers based on Extensive Web Search Data,
Enabling Users to View Original Search Results When Selecting Reference Documents



The screenshot displays the GenAI360 Chat interface. On the left, a sidebar contains a 'Web' dropdown menu (labeled 1), a table of sources, and a search bar. The main area shows a chat window with a query (labeled 2) and a summarized answer (labeled 3). Below the answer, three search results are displayed with their respective URLs. The interface includes navigation tabs at the top: GenAI360 Chat, RAG Manager, LLM Ops, and Admin. A notification banner at the top right mentions a 3-step guide for using the platform.

No	저장소명
1	웹사이트
2	건설사
3	MZC 사내규정(회계/인사/총무)
4	제조사

대화내역

질문을 검색하세요. [검색] [편집]

오늘

메가존클라우드 GenAI360에 대...

메가존클라우드 GenAI360에 대...

출산 전후 휴가에 대해서 3 줄로 ...

출산 전후 휴가에 대해서 알려주...

지난 대화

AmazonQ business에 대해서 ...

육아 휴직에 대해서 알려주세요

MegazoneCloud Corp © 2024

메가존클라우드 GenAI360에 대해서 3줄로 정리 바랍니다.

2025-02-14 14:40:58

GenAI360 Platform

Web - [MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)] 챗봇의 답변

메가존클라우드의 GenAI360 플랫폼에 대해 3줄로 간략하게 요약하겠습니다.

1. GenAI360은 기업 맞춤형 생성형 AI 구축을 위한 올인원 플랫폼입니다.
2. 사용자와 관리자가 통합된 환경에서 각자의 업무 수요에 맞게 AI를 활용할 수 있습니다.
3. 데이터 보안 관리, 사용자 권한 설정 등 기업의 AI 도입과 운영을 종합적으로 지원합니다.

Answer from Web

Web Search Result

출처

메가존클라우드, GenAI360 v2 출시...생
성형 AI 플랫폼 추가
www.hankyung.com

더 쉬운 생성AI 도입·최적화, 메가존클라우
드 'GenAI360 버전 ...
news.mt.co.kr

메가존클라우드, GenAI360 v2 출시 ...
생성형 AI 더 쉽고 ...
www.datanet.co.kr

사용법 | 새로운 대화

Please ask anything !!

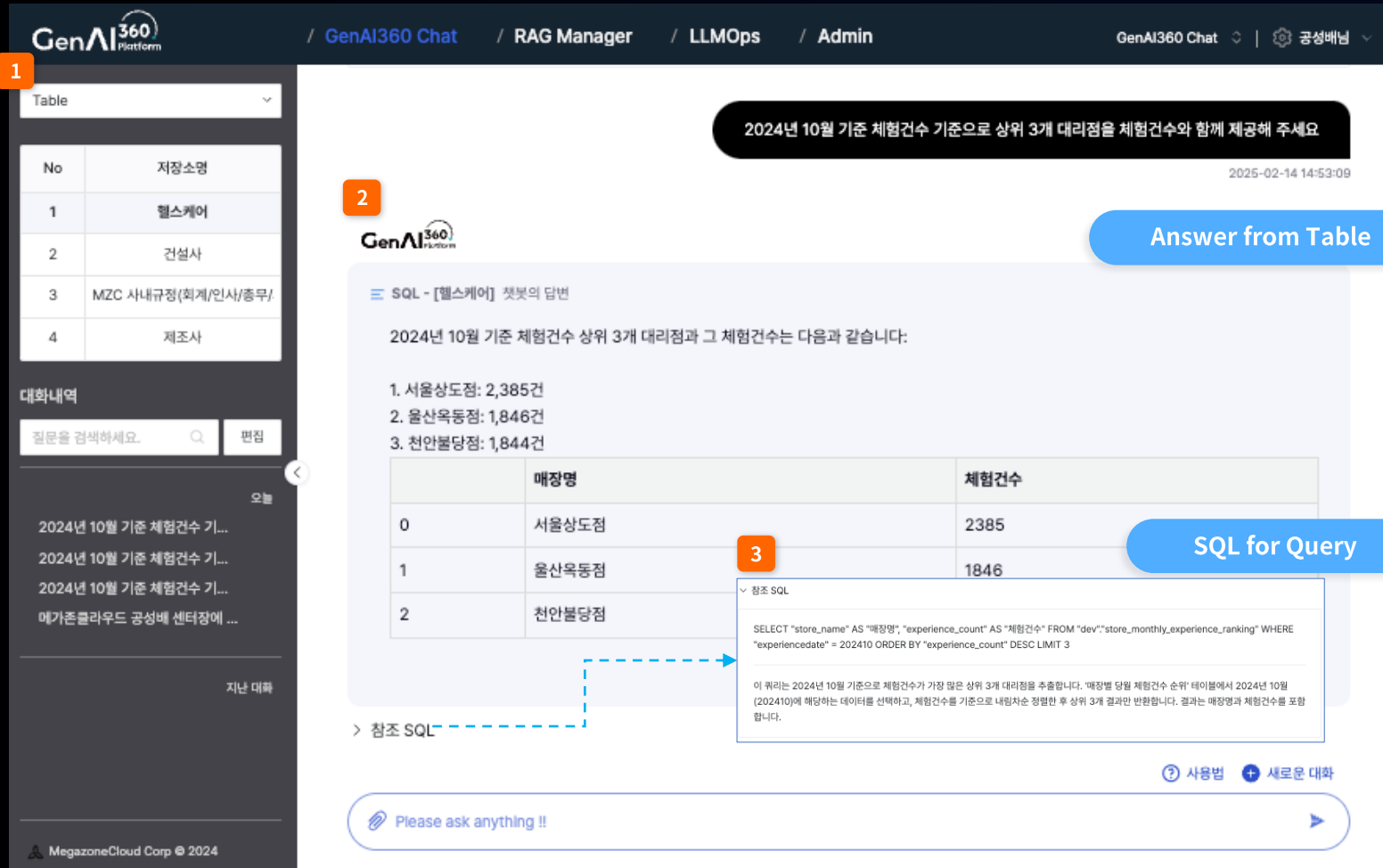
- 1
- Select web-based query

- 2
- Provide optimal answers based on user queries from web search results

- 3
- Display web pages used in answers for enhanced reliability
- Navigate to the selected page when choosing reference documents

GenAI360 CHAT > Structured Data

Utilizing Table-Based Structured Data from ERP and DW Systems
to Convert User Queries into SQL for Efficient Retrieval



The screenshot displays the GenAI360 Chat interface. On the left, a sidebar shows a table with 4 rows and 2 columns: 'No' and '저장소명' (Storage Name). The table contains the following data:

No	저장소명
1	헬스케어
2	건설사
3	MZC 사내규정(회계/인사/총무/...
4	제조사

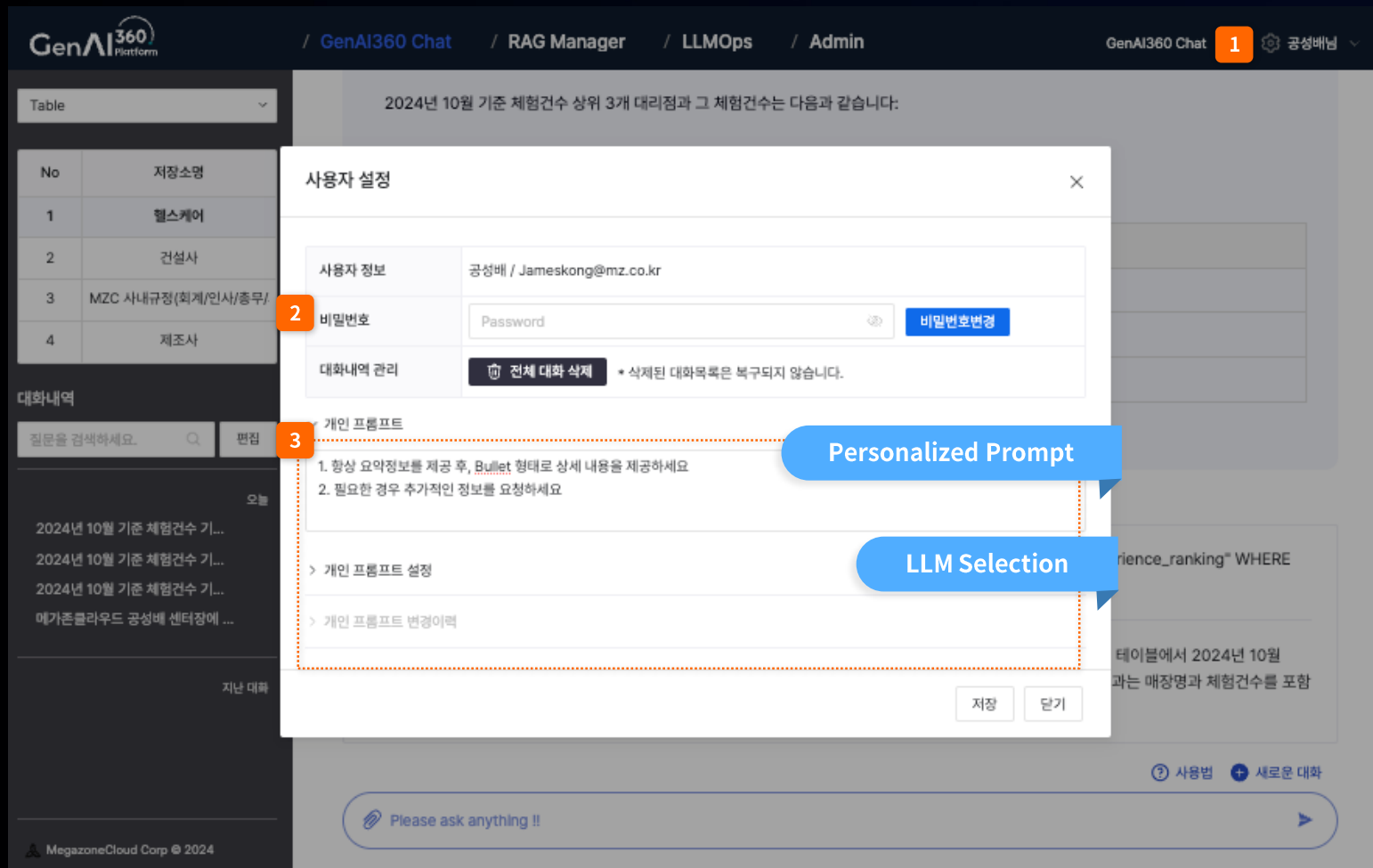
Below the table, there is a search bar labeled '질문을 검색하세요.' and a '검색' button. The main chat area shows a query: '2024년 10월 기준 체험건수 기준으로 상위 3개 대리점을 체험건수와 함께 제공해 주세요.' The response is 'Answer from Table' and includes the following text: '2024년 10월 기준 체험건수 상위 3개 대리점과 그 체험건수는 다음과 같습니다:' followed by a list of 3 items: '1. 서울상도점: 2,385건', '2. 울산옥동점: 1,846건', and '3. 천안불당점: 1,844건'. Below this list is a table with 3 columns: '매장명' (Store Name), '체험건수' (Experience Count), and '순위' (Rank). The table contains the following data:

매장명	체험건수	순위
서울상도점	2385	1
울산옥동점	1846	2
천안불당점	1844	3

Below the table, there is a '참조 SQL' (Reference SQL) section showing the SQL query used to retrieve the data: 'SELECT "store_name" AS "매장명", "experience_count" AS "체험건수" FROM "dev"."store_monthly_experience_ranking" WHERE "experiencedate" = 202410 ORDER BY "experience_count" DESC LIMIT 3'. A blue dashed arrow points from the '참조 SQL' section to the table. At the bottom, there is a chat input field with the placeholder text 'Please ask anything !!' and a 'Send' button.

1. Select Table-based query
2. Provide optimal answers based on user queries from table search results
3. Display SQL queries generated for answers
• Provide SQL result data

Saving Personalized Prompts to Allow Users to Pre-set Frequently Used Prompts, Eliminating the Need for Repeated Input and Supporting Deeper Insights While Helping Users Address Weaknesses



GenAI360 Platform / GenAI360 Chat / RAG Manager / LLMops / Admin

2024년 10월 기준 체험건수 상위 3개 대리점과 그 체험건수는 다음과 같습니다:

No	저장소명
1	헬스케어
2	건설사
3	MZC 사내규정(회계/인사/총무/...
4	제조사

대화내역

질문을 검색하세요. 편집

오늘

2024년 10월 기준 체험건수 기...

2024년 10월 기준 체험건수 기...

2024년 10월 기준 체험건수 기...

메가존클라우드 공식배 센터장에 ...

지난 대화

Please ask anything !!

MegazoneCloud Corp © 2024

사용자 설정

사용자 정보: 공성배 / Jameskong@mz.co.kr

비밀번호: Password [비밀번호변경]

대화내역 관리: 전체 대화 삭제 * 삭제된 대화목록은 복구되지 않습니다.

개인 프롬프트

1. 항상 요약정보를 제공 후, Bullet 형태로 상세 내용을 제공하세요

2. 필요한 경우 추가적인 정보를 요청하세요

개인 프롬프트 설정

개인 프롬프트 변경이력

Personalized Prompt

LLM Selection

저장 닫기

1. Personalized environment setting
 - Supporting personalization of prompts and LLM settings
 - Change password
 - Delete past conversation history
2. Password and conversation history management
 - Periodic password change
 - Delete entire past conversation history
3. Prompt Personalization
 - When a personalized prompt is set, custom prompts take precedence over default prompts
 - LLM options such as temperature, Top-p, and Top-k can also be applied personally
 - Provide history of past changes

Providing Additional Questions based on the Context and Intent of the User's Requested Question

The screenshot shows the GenAI360 Chat interface. On the left, there's a sidebar with a 'Document' dropdown and a table of documents. The main area displays a chat conversation with a document titled '출산 전후 휴가에 대해서 3줄로 요약해 주세요' (Summarize maternity leave in 3 lines). The chat history shows a previous question and answer. Below the chat, there are recommended follow-up questions (추천질문) listed in a box. The interface includes a search bar, a chat input area, and a sidebar with document thumbnails.

No	저장소명
1	헬스케어
2	건설사
3	MZC 사내규정(회계/인사/총무)
4	제조사

출산 전후 휴가에 대해서 3줄로 요약해 주세요

2025-02-14 15:05:24

GenAI360 Platform

RAG[MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)] 챗봇의 답변

- 출산전후휴가는 임신한 여성 근로자에게 제공되는 90일(쌍둥이 등 다태아의 경우 120일)의 유급 휴가입니다.
- 이 휴가 중 최소 45일(다태아의 경우 60일)은 반드시 출산 후에 사용해야 합니다.
- 휴가 기간 중 최초 60일(다태아의 경우 75일)은 회사가 통상임금과 고용보험 급여의 차액을 지급하며, 나머지 기간은 고용보험에서 급여를 지급합니다.

> 참조자료

✓ 추천질문

- + 출산 전후 휴가의 기간은 어떻게 되나요?
- + 출산 전후 휴가 중 급여는 어떻게 지급되나요?
- + 출산 전후 휴가를 분할해서 사용할 수 있나요?

Please ask anything !!

- 1
 - Providing recommended query related to the previous question
 - Understanding the context and intent of user's question
 - Providing additional relevant questions
 - Expected benefits
 - Enhancing the user's search experience
 - Improving search speed and efficiency

RAG MANAGER > Knowledge Manager > File Manager

Viewing the Complete List of Knowledge Bases with File Names, Sizes, and Registration Status for Each Knowledge Base; Instantly Converting Multi-Modal Documents into AI-Ready Data for Registration or Deletion

Knowledge Base List

No	Index Name	Index ID
4	헬스케어	adc-mzc-dev-tts-daniel-v2
3	건설사	samwoo_001
2	MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)	ask-acct-test-001
1	제조사	hs-test-001

Uploaded File List

File Name	File Size(Byte)	Update Date	Status	Chunk Count	Download	Delete
인사_보육수당 비과세 신청 안내_2025.01.pdf	415,697	2025-01-16 10:33:27	SUCCESS	2	Download	Delete
총무_과천사옥 주차장 이용 안내_2024.11.pdf	209,275	2024-12-19 11:26:49	SUCCESS	2	Download	Delete
사업지원_PMS 사용자매뉴얼 프로젝트 관리_v2_202...	2,562,248	2024-12-16 17:52:20	SUCCESS	14	Download	Delete
사업지원_PMS 사용자매뉴얼 타임카드 관리_v2_202...	940,980	2024-12-16 17:43:06	SUCCESS	11	Download	Delete
사업지원_PMS 사용 FAQ_2024.09.pdf	162,473	2024-12-16 17:10:20	SUCCESS	6	Download	Delete
인사_휴가문명안내_2023.08.pdf	448,540	2024-12-11 16:54:24	SUCCESS	6	Download	Delete
인사_경조규정_2023.03.pdf	3,938,741	2024-12-11 16:44:31	SUCCESS	2	Download	Delete
회계_대중교통비용 인상 시 파견지 교통비 지원 신청서...	222,266	2024-12-10 13:39:04	SUCCESS	1	Download	Delete
총무_사무용품 신청_2023.03.pdf	300,714	2024-12-10 13:23:33	SUCCESS	5	Download	Delete
회계_복지비 사이트 접속이 불가합니다_2024.01.pdf	218,436	2024-12-10 13:11:57	SUCCESS	1	Download	Delete
회계_법인카드 관련 자주 묻는 질문_2024.01.pdf	320,526	2024-12-10 13:08:48	SUCCESS	3	Download	Delete
회계_복지비 한도는 얼마인가요_아디에 할 수 있나요...	251,125	2024-12-10 13:06:58	SUCCESS	1	Download	Delete
회계_제무실 발급 문서가 필요할 때 어떻게 요청하나요...	278,239	2024-12-10 13:05:39	SUCCESS	1	Download	Delete
회계_주차비_돌비 지원 신청서에 실물 영수증을 첨부해...	238,548	2024-12-10 13:03:32	SUCCESS	1	Download	Delete
회계_외화 지출결의서는 어떻게 작성하나요_2024.01...	230,616	2024-12-10 13:00:19	SUCCESS	1	Download	Delete
회계_프로젝트 경비관련 안내_2024.04.pdf	259,219	2024-12-10 12:55:56	SUCCESS	1	Download	Delete
회계_품의서 결재라인 수정은 어떻게 하나요_2024.0...	242,341	2024-12-10 12:53:37	SUCCESS	1	Download	Delete
회계_복지비 인금이 안 되었어요_2024.01.pdf	237,626	2024-12-10 12:53:25	SUCCESS	1	Download	Delete

1. List of various knowledge bases for answering queries

2. Menu tab for knowledge base configuration

3. Register and delete multiple files
Download and viewer available for registered files

Automatically Performing Pre-processing to Convert Text, Tables, and Images from Unstructured Documents into AI-Usable Formats; Specify Optimized Options for Each Document Type to Ensure Reliable Search Results

Knowledge Manager

Knowledge List

No	Index Name	Index ID
4	헬스케어	adc-mzc-dev-tts-daniel-v2
3	건설사	samwoo_001
2	MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)	ask-acct-test-001
1	제조사	hs-test-001

Knowledge Builder

MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)

1 Embedding

Embedding Model: AWS-titan-embed-text-v2

2 Partition

Strategy: hi_res

Hi Res Model Name: yolox

Extract Images: ☒

Extract Image Block to Payload: ☐

Skip Infer Table Types: 선택해 주세요

3 Chunking

Chunking Strategy: by_title

Chunking Mode: elements

Max Characters: 2048

New After N Chars: 2000

Combine Text Under N Chars: 1000

Languages: kor+eng

Select Embedding Model

Specify Document Layout Recognition

Specify Document Split Options

- 1
 - Specify the model to be applied for document embedding
 - Support all CSP embedding models
- 2
 - Specify the algorithm and options for recognizing the layout of unstructured documents
 - Specify the methods for image extraction and table recognition
- 3
 - Define the method and size for text segmentation (Chunking) in the document
 - Chunking methods: Set according to document characteristics, such as by table of contents, page, or similarity

RAG MANAGER > Knowledge Manager > Knowledge Finder



Offering Algorithms and Settings to Enhance Search Accuracy, including Keyword/Semantic Search, RAG-Fusion, and HyDE, to Manage Reliable Answers by Selecting the Most Relevant Documents

Knowledge Manager

Knowledge List

No	Index Name	Index ID
4	웹스케어	adc-mzc-dev-tts-daniel-v2
3	건설사	samwoo_001
2	MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)	ask-acct-test-001
1	제조사	hs-test-001

Knowledge Finder

File Manager Knowledge Builder Knowledge Finder AI Master

MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)

Embed Model ID: AWS-titan-embed-text-v2

Rank Fusion

Fusion Algorithm: simple_weighted

Reranker: ☐

Reranker Endpoint: 입력해 주세요

RAG-Fusion

Rag Fusion: ☐

Query Augmentation Size: 2

HyDE

Hyde: ☐

Hyde Query: web_search

ETC

Hybrid Search Debugger: None

Adjusting Keyword, Semantic Ratio

Hybrid Search Debugger: None

Filter: 선택해 주세요

Ensemble Weight:

Minimum Should Match: 0

Return Doc. Count (K): 3

Parent Document: ☒

Complex Doc.: ☒

Async Mode: ☒

Verbose: ☒

- Specify methods for ranking documents retrieved by various search approaches
Default: RRF(Reciprocal Rank Fusion)
- Generate multiple sample questions for searching
- HyDE (Hypothetical Document Expansion): Search technique that enhances performance by generating hypothetical documents based on user questions
- Keyword: Set basic options such as semantic ratio specification

RAG MANAGER > Knowledge Manager > AI Master

Enabling the Specification of Task-Optimized LLM Models and Fine-Tuned SLMs, with Adjustable LLM Options such as Top-k, Top-p, and Temperature, to Optimize Answer Style and Format

Knowledge Manager

Knowledge List

No	Index Name	Index ID
4	헬스케어	adc-mzc-dev-tts-daniel-v2
3	건설사	samwoo_001
2	MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)	ask-acct-test-001
1	제조사	hs-test-001

LLM Option

Index Prompt

AWS/Azure/GCP / LLM Selection

1 MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)

2 anthropic.claude-3-sonnet

3 인덱스 프롬프트

- 1
 - LLM model and LLM model settings
 - Variation in answer style and format

- 2
 - Specify LLM model
 - Support all models available across 3 CSPs (Amazon Bedrock, Azure AI Studio, Google Gemini)
 - Fine-Tuning model specification

- 3
 - Prompt specification by index (Knowledge Base)
 - Work-specific prompt setting
 - Providing various answer formats based on different work types

Search of Stored Results and Correction of Error Data for Registered Files in the File Manager through Index Document Management

1 Search Criteria

2 View Results

3 Review and Edit Content

ID	Text	파일명	Family Tree
0035b42a-dffc-4876-aa3d-1d2bb900517	프로젝트별 본인이 등록한 타일카드 리스트를 조회합니다. PMS 프로젝트 매니지먼트 시스템 메뉴 내 타일카드 등록 화면상에서 타일카드를 등록합니다. ...	사업지원_PMS 사용자매뉴얼 타일카드 ...	child
00a986ec-1264-4176-be2b-793194609731	프로젝트 착수 PC 보안 정보 1S 그림의 설치와 작동 정보 안 프 O 프로그램 설치 설정 확인한다. 현황 관리 53 / 106 PM Guidebook	사업지원_프로젝트 절차 및 규정_2024...	parent
00dc1d57-e9cc-4dbe-8551-faf4a962ff28	. 1) 직원이 계속 근무한 기간이 3개월 미만인 경우 한 사 2) 현재 사원, 그 밖의 부속이한 사유로 사업을 계속하는 것이 불가능한 경우 3) 직원이 고의로 사업...	인사_취업규칙_2023.07.pdf	child
01e53045-956f-41b9-9bd7-713c1c4b6ba2	이 표는 프로젝트 관리와 관련된 목차나 내용 구조를 보여주고 있습니다. 주요 섹션은 다음과 같습니다: 1. 프로세스 흐름 (Flow) 2. 단계별 내용 (Activities) ...	사업지원_프로젝트 절차 및 규정_2024...	parent_table
02105bd9-c8c1-43b8-a887-918f2eb47cca	k=2 디렉토리 B < 4 z O < 물 초 6. 배송 차량 선택하기 다마스, 라보, 1톤 외 호루, 냉합 등 배송 물품에 따른 필요한 차량 정보를 선택해 주세요. 라보와 1톤...	총무_매일물 이용 가이드_과현.pdf	parent
03b431f1-489e-4b96-bff0-044bfb06d4f	※ 월별 파견지 교통비 한도는 70만원, 파견근로 외 업무 교통비 한도는 30만원으로 구분 관리 ※ 파견 관련 교통비 정산 시 파견지 교통비 지원 신청서 상의 월...	회계_파견지 교통비 가이드_2023.07.pdf	parent
0423b805-cc32-4d94-b2e1-f5c1d36c066c	제6조(프로젝트수당의 계산) 프로젝트 일수는 한 달 기준(1일-말일) 중, 고객사(거래처)에서 상주하여 근무한 근무일수로 계산하며, 휴가인 경우 일수에서 제...	인사_프로젝트 수당 지급 규정_2024.04...	child
0433520c-a659-4c84-80b4-b25e5157be23	이 표는 개인정보 보호와 PC 보안에 관한 점검 항목들을 나열하고 있습니다. 주요 내용은 다음과 같습니다: 1. 개인정보 보호 관련: - 개인정보 부족 합의서 제...	사업지원_프로젝트	
049bda67-7e05-490f-99c3-3bc43185e8d3	이 표는 프로젝트 유형을 크게 Billable, Non-Billable, 그리고 Others로 분류하고 있습니다. 1. Billable 프로젝트는 고객과의 계약에 기반한 것으로, 일반적...	사업지원_프로젝트	
04a3d41f-e283-438f-bab1-8cda4de10b2a	28 / 106 PM Guidebook	사업지원_프로젝트 절차 및 규정_2024...	child

- 1 Search loaded content with various criteria
 - Mandatory criteria: Knowledge base
 - Optional criteria: File name, Family tree, and Text

- 2 View results
 - Display data matching the search criteria
 - Verify ID, Text, File name, and Data type

- 3 Review and edit content
 - Review loaded content, and modify and save it if errors are found

Direct Execution of Queries in File Knowledge Finder to View Results (View-Only Access)

Knowledge Base Selection

Knowledge list MZC 사내규정(회계/인사/총무/사업지원)

1

2

DSL Query Specification

3

View Query Results

```
{
  "_shards": {
    "total": 5,
    "successful": 5,
    "skipped": 0,
    "failed": 0
  },
  "hits": {
    "total": {
      "value": 793,
      "relation": "eq"
    },
    "max_score": 1,
    "hits": [
      {
        "_index": "ask-acct-test-001",
        "_id": "e6e28178-4473-4d47-a62d-7285370187b4",
        "_score": 1,
        "_source": {
          "vector_field": [
            0.02100163884460926,
            0.006545354146510363,
            0.03880123421549797,
            0.043321765959926285,
            -0.002707610372453928,
            -0.03541083633899689,
            -0.005179776344448328,
            -0.021943416446447372,
            0.048595722764730453,
            -0.002248493954539299,
            -0.005791931878775358,
            -0.025804704055190086,
            0.008240553550422192,
            0.0639000759887264
          ]
        }
      }
    ]
  }
}
```

- 1
- Mandatory: Knowledge base selection

- 2
- Query specification
 - Supports term query, Boolean query, Full-Text query
 - Only required columns supported
 - View-only access for query execution

- 3
- View query results

Providing an Environment for Users to Test Various Knowledge Manager Options and Easily Adjust Settings through the RAG Playground without the Need for Programming Skills to Achieve Optimal Results

The screenshot displays the GenAI 360 RAG Manager interface. The left sidebar shows navigation options: RAG Manager, Knowledge Manager, RAG Lab, RAG Playground (selected), 평가 Dataset 관리, and 일괄 평가 관리. The main area is titled 'POCtest(test-001)' and contains a chat interface with a question about insurance cancellation and an 'Answer' button. Below the chat, a 'Metric Check: Token/Speed' box shows token counts: input_tokens: 3,642, output_tokens: 288, total_tokens: 3,930, taken: 4.7994852066. The right panel, 'Knowledge Mgr Config.', includes a 'Knowledge Builder' section and a 'Knowledge Finder' section with various settings like '임베드모델ID', '서치디버깅모드', '최소반환수', '서치필터', '퓨전알고리즘', '검색비율', '리랭킹여부', '리랭킹엔드포인트', '부모문서검색여부', '라그퓨전', '검색증강크기', '하이드여부', and '하이드쿼리'.

- 1 Provision of metrics related to answers generated with specified options
- 2 Testing answer quality by adjusting options, configurable in the Knowledge Manager

Automatically Generating a Dataset of Anticipated Questions and Answers
under Various Conditions for Evaluation

1 DataSet Creation Criteria

데이터셋명: testtest DATASET 사이즈: 0

Knowledgebase ID: 메가존테스트 DATASET 상태: SAVE

대상파일: ×

질문 비율: simple 0.21 multi_context 0.27 reasoning 0.24 conditional 0.25

데이터셋생성시작일시: 데이터셋생성종료일시: 등록일시: 2024-10-04 16:34:26 등록사용자ID: admin

Dataset 생성 Config

```
{
  "rag_config": {
    "query_augmentation_size": 2,
    "async_mode": true,
    "parent_document": true,
    "reranker_endpoint_name": "",
    "complex_doc": true,
    "index_name": "mg-kfcc-022",
    "hyde_query": "web_search",
    "embed_model_id": "amazon.titan-embed-text-v2-0",
    "reranker": false,
    "hyde": false,
    "minimum_should_match": 0,
    "latest_yn": "Y",
    "rag_fusion": false,
    "k": 3,
    "config_version": "1",
    "verbose": true,
    "filter": "",
    "fusion_algorithm": "RRF",
    "ensemble_weights": ".51|.49",
    "hybrid_search_debugger": "None"
  },
  "chat_config": {
    "query_augmentation_size": 2,
    "async_mode": true,
    "parent_document": true,
    "reranker_endpoint_name": "",
    "complex_doc": true,
    "index_name": "mg-kfcc-022",
    "hyde_query": "web_search",
    "embed_model_id": "amazon.titan-embed-text-v2-0",
    "reranker": false,
    "hyde": false,
    "minimum_should_match": 0,
    "latest_yn": "Y",
    "rag_fusion": false,
    "k": 3,
    "config_version": "1",
    "verbose": true,
    "filter": "",
    "fusion_algorithm": "RRF",
    "ensemble_weights": ".51|.49",
    "hybrid_search_debugger": "None"
  }
}
```

2 Query/Answer DataSet

No	질문	답변	질문타입	등록일시	등록사용자 ID	내용	Metadata
----	----	----	------	------	----------	----	----------

- 1
 - Generates quality evaluation questions and model answers based on registered documents under various conditions
 - Allows specification of file, page, question type, and data type
 - Supports uploading user-created datasets

- 2
 - Review and confirm or modify automatically generated questions and answers

ADMIN > System Administration > Repository Permission

Enabling Efficient Management of Data Access and Enhanced Security by Allowing the Configuration of Knowledge Base Access Permissions for User Groups

Knowledge Base Mgmt.

1. 저장소 권한 명

No.	저장소권한ID	저장소권한명	사용여부	삭제
1	ADMIN-GROUP	Admin 권한	☒	
2	Amore-Grp	아모레 Demo	☒	
3	CERAGEM-GRP	CERAGEM	☒	
4	comZus	컴투스	☒	
5	COMMAX-GROUP	코맥스 권한	☒	
6	DBINS-GRP	DB손해보험	☒	
7	Demo_Video	Demo 영상 촬영	☒	
8	HK-001	HK Group	☒	
9	HW_Qcell	한화큐셀 PoC	☒	
10	HW_QCELLS	큐셀유자용	☒	
11	HY-GROUP	HY 권한	☒	
12	ilitech-test	일지테크 테스트	☒	
13	LET-GROUP	롯데손보 권한	☒	
14	MG-TEST	MG 테스트	☒	
15	MZASK-GRP	메가존ASK그룹	☒	
16	MZASK-TF	메가존ASK TF멤버	☒	
17	SAMWOO-GRP	삼우	☒	
18	SHIN-GRP	DEMO	☒	
19	TEST-001	테스트그룹	☒	

Repository Mgmt.

2. 저장소

- ☒ 스튜디오
- ☐ zelda_table_markdown
- ☐ zelda_index
- ☐ 헬스케어
- ☒ api_20250210
- ☒ idx_personal_files
- ☒ 신한금융그룹_시연
- ☒ 플랫폼 대모 영상
- ☒ 250109_배포작업_테스트인덱스
- ☒ 아모레 Demo
- ☒ 청킹테스트_지우지마세요
- ☒ 초기 인덱스 생성 테스트
- ☒ 한화큐셀
- ☒ comZus_demo
- ☒ 한화손보 Demo
- ☒ ysh-test
- ☒ hw_qcell_gpt
- ☒ hw_qcell
- ☒ 편집 테스트
- ☒ direct connect deep dive
- ☒ 휴대폰수리비명세서
- ☒ SAMWOO
- ☒ 건설사
- ☒ M7C 사내규정(합계/이사/총무/사외지위)

Role-Based Customization

3. 권한-사용자

부서/사용자를 입력하세요

- ☒ 메가존클라우드주식회사 (1759)
 - ☐ 경영그룹 (13)
 - ☐ 재무실 (73)
 - ☐ 전략기획실 (18)
 - ☐ GlobalGrowth센터 (10)
 - ☐ 건설본부 (2)
 - ☐ 프로젝트TFT (4)
 - ☐ ICT컨버전스팀 (2)
 - ☐ IRM팀 (4)
 - ☐ OCTO팀 (4)
 - ☐ 공통부서 (7)
 - ☐ EnterpriseBizSolutions센터 (52)
 - ☐ Metaverse팀 (2)
 - ☐ 총무그룹 (15)
 - ☐ HR그룹 (8)
 - ☐ 법무실 (4)
- ☒ AI&DataAnalytics센터 (93)
 - ☐ 공성배 센터장
 - ☒ DAO1그룹 (17)
 - ☐ 조성민 그룹장
 - ☐ DataEngineering팀 (6)
 - ☒ DataEngineering2팀 (5)
 - ☐ 송승기 팀장

1. List of permissions (roles) for using the repository
- Efficient access management through role-based administration

2. Specify and revoke accessible repositories by role

3. Assign and revoke users by role

Effective Management and Control of Users Using GenAI360 Platform through User Management Features

The screenshot displays the GenAI360 Admin interface. The left sidebar shows the navigation menu with 'System Administration' expanded, and 'User' selected. The main area is titled '사용자 관리' (User Management) and contains a '사용자 목록' (User List) table. A blue callout 'User List' points to the table. A red dashed box labeled '1' highlights the table. A modal window titled '사용자 정보 변경' (Change User Info) is open, showing details for user 'hyunhopart@mz.co.kr'. A blue callout 'User Info.' points to the modal. A red dashed box labeled '2' highlights the modal.

No	사용자ID	사용자명	관계사	부서	직책	관리자구분	메뉴권한	사용여부
1	genai360_demo@dbinsure.co.kr	DB손해보험	회사없음			GENERAL	관리자, POC 권한	사용
2	hyuser_001	HY User	회사없음			GENERAL	POC 권한	사용
3	jacky@megazone.com	Jacky	회사없음			NONE	POC 권한	사용
4	test_hr02@megazone.com	MZS_test	쿠버릭스 주식회사			NONE	사용자	사용
5	tester	tester	회사없음			NONE	사용자	사용
6	kmkang@mz.co.kr	강경모	메가존클라우드 주식회사	1 부문 > AWS 부문 > Enterprise 1 센터				사용
7	rudvy@mz.co.kr	강경표	메가존클라우드 주식회사	1 부문 > AWS 부문 > Contact Center Build				사용
8	arimakun@mz.co.kr	강관목	메가존클라우드 주식회사	Enterprise Biz Solutions 센터 > Digital Stu				사용
9	gikang@mz.co.kr	강광일	메가존클라우드 주식회사	5 부문 > Cloud Platform Lab > SpaceOne				사용
10	ktkang@mz.co.kr	강군태	메가존클라우드 주식회사	2 부문 > K-Cloud 부문 > K-Cloud 센터 > K-				사용
11	maurice@mz.co.kr	강기주	메가존클라우드 주식회사	1 부문 > AWS 부문 > Cloud Technology				사용

사용자 정보 변경

사용자 ID: hyunhopart@mz.co.kr

사용자명: 박현호

비밀번호: Password [비밀번호변경](#)

관리자구분: GENERAL

메뉴권한: ☒ 관리자 ☐ 개발자테스트 ☐ 마스터 ☐ POC 권한 ☒ 테스트 ☐ 재무회계 ☒ 사용자

등록일시: 2024-05-24 02:27:41

등록사용자: system

최종수정일시: 2024-08-26 13:01:08

최종수정자: 권재명

[Save](#) [Delete](#) [Close](#)

- 1
 - User List
 - User ID / User name / Department / Role
 - User management features linked to HR system
- 2
 - User details and password management

Viewing User's Chat History by Setting Conditions

GenAI 360 / GenAI360 Chat / RAG Manager / LLMOps / Admin

Admin | 공성배님

System Administration > Community Management > Monitoring Management > Dialogue Log

채팅 로그

1 Chat Log Criteria

2

Chat History

No	일시	질문	답변	Type	인덱스명	사용자 ID	사용자명
1	2025-02-14 15:22:38	상해비급여에 대해 알려줘	상해비급여에 대해 더 자세히 설명드리겠습니다.\n\n상해비급여는 상해급...	RAG	platform_demo_video	holuh@mz.co.kr	박*연
2	2025-02-14 15:20:41	상해급여, 질병급여에 대해 알려줘	상해급여와 질병급여에 대해 자세히 설명드리겠습니다.\n\n상해급여는 피...	RAG	platform_demo_video	holuh@mz.co.kr	박*연
3	2025-02-14 15:05:32	출산 전후 휴가에 대해서 3줄로 요약해 주세요	1. 출산전후휴가는 임신한 여성 근로자에게 제공되는 90일(생동기 등 다태...	RAG	ask-acct-test-001	Jameskong@mz.c...	공*매
4	2025-02-14 14:53:09	2024년 10월 기준 체험건수 기준으로 상위 3...	2024년 10월 기준 체험건수 상위 3개 대리점과 그 체험건수는 다음과 같...	SQL	adc-mzc-dev-tts-daniel-v2	Jameskong@mz.c...	공*매
5	2025-02-14 14:52:17	2024년 10월 기준 체험건수 기준으로 상위 5...	2024년 10월 기준 체험건수 상위 5개 대리점과 그 체험건수는 다음과 같...	SQL	adc-mzc-dev-tts-daniel-v2	Jameskong@mz.c...	공*매
6	2025-02-14 14:51:28	2024년 10월 기준 체험건수 기준으로 상위 5...	2024년 10월 기준 체험건수 기준으로 상위 5개 대리점과 체험건수는 다...	SQL	adc-mzc-dev-tts-daniel-v2	Jameskong@mz.c...	공*매
7	2025-02-14 14:40:58	메가존클라우드 GenAI360에 대해서 3줄로 정...	메가존클라우드의 GenAI360 플랫폼에 대해 3줄로 간략하게 요약하겠습...	XNG	ask-acct-test-001	Jameskong@mz.c...	공*매
8	2025-02-14 14:40:12	메가존클라우드 GenAI360에 대해서 5줄로 정...	메가존클라우드의 GenAI360에 대해 5줄로 정리하겠습니다: 1. GenAI3...	XNG	ask-acct-test-001	Jameskong@mz.c...	공*매
9	2025-02-14 14:31:42	출산 전후 휴가에 대해서 3 줄로 답변 바랍니다.	1. 출산전후휴가는 임신한 여성 근로자에게 주어지는 90일(다태아의 경우 ...	RAG	ask-acct-test-001	Jameskong@mz.c...	공*매
10	2025-02-14 14:27:40	출산 전후 휴가에 대해서 알려주세요	출산전후휴가에 대한 주요 내용은 다음과 같습니다.\n\n1. 기간: 총 90일의...	RAG	ask-acct-test-001	Jameskong@mz.c...	공*매
11	2025-02-14 13:42:42	안녕	안녕하세요. 반갑습니다. 어떤 도움이 필요하신가요?	RAG	api_20250210	nayounhan@mz.co...	한*연
12	2025-02-14 13:42:19	안녕		RAG	api_20250210	nayounhan@mz.co...	한*연
13	2025-02-14 13:35:34	메가존클라우드 공성배 센터장에 대해서 알려주...	메가존클라우드의 공성배 센터장에 대해 알려드리겠습니다. 공성배 센터장은 ...	XNG	adc-mzc-dev-tts-daniel-v2	Jameskong@mz.c...	공*매
14	2025-02-14 11:48:40	dndndndid	죄송합니다. 제가 이해할 수 있는 질문이 아닙니다. <top_search_results...	XNG	platform_demo_video	dhicutpdus@mz.c...	전*연
15	2025-02-14 11:48:26	경비 처리	경비 처리와 관련하여 다음과 같은 문의사항이 있습니다.\n\n1. 이전 월에 ...	RAG	api_20250210	eungkyunglee@m...	이*경
16	2025-02-14 11:48:18	didi		RAG	studio	dhicutpdus@mz.c...	전*연
17	2025-02-13 16:05:05	2024년 올림픽은 어디서 개최되나요?	2024년 하계 올림픽은 프랑스 파리에서 개최될 예정입니다. 2012년 런던...	XNG	studio	nayounhan@mz.co...	한*연
18	2025-02-13 16:01:34	올해 올림픽이 어디서 개최되나요?	2022년 동계 올림픽은 중국 베이징에서 개최되었습니다. 2022년 2월 4...	XNG	studio	nayounhan@mz.co...	한*연

- 1
- View chat history with various criteria
 - Search by date range, user, index name, question, etc.

- 2
- View results
 - Check execution time, question, answer, and used index information

Viewing the Number of Chats Executed by Users or Indexes with Various Search Criteria

1 Search Criteria

2 Search Results

No	일자	사용자ID	사용자명	Cnt	부서명
1	25-02-14	holuh@mz.co.kr	박*연	2	Data Intelligence 팀
2	25-02-14	nayounhan@mz.co.kr		2	
3	25-02-14	Jameskong@mz.co.kr	공*배	9	AI & Data Analytics 센터
4	25-02-14	eungkyunglee@mz.co.kr		1	
5	25-02-14	dhicutpdus@mz.co.kr	전*연	2	Data Application Support 팀
6	25-02-13	namsikkim@mz.co.kr	김*식	1	Data Intelligence 팀
7	25-02-13	shinh@mz.co.kr	신*환	12	Business Development TF
8	25-02-13	nayounhan@mz.co.kr		3	
9	25-02-12	kiwookyoo@mz.co.kr	유*욱	4	Cross-Platform DataAnalytics 팀
10	25-02-12	eungkyunglee@mz.co.kr		2	
11	25-02-12	ywjo@mz.co.kr	조*원	5	Data Intelligence 팀
12	25-02-12	shinh@mz.co.kr	신*환	10	Business Development TF
13	25-02-12	holuh@mz.co.kr	박*연	4	Data Intelligence 팀
14	25-02-11	eungkyunglee@mz.co.kr		2	
15	25-02-11	ywjo@mz.co.kr	조*원	5	Data Intelligence 팀
16	25-02-11	sunghyunyoo@mz.co.kr	유*현	2	Data Intelligence 팀
17	25-02-11	seoyeonkim@mz.co.kr	김*연	13	Multi-Cloud Data Engineering 팀
18	25-02-11	dhicutpdus@mz.co.kr	전*연	5	Data Application Support 팀
19	25-02-11	demo_video		4	

- 1**
- View chat history with various criteria
- Search by Date range, User, Index name, Question, etc.

- 2**
- View results
- User-based status
- Index-based status



Talk to MegazoneCloud!

We're here for you!

AskData@megazone.com

<https://AIDATA.megazone.com>

Thank you

AIDATA.megazone.com
AskData@megazone.com